Bättre psykiatrisk verksamhet

Brukarrevision - ett första steg på vägen

En brukarrevision är en kvalitetsförbättrande granskning av en verksamhet som ger vård, stöd eller service till personer med psykiska funktionshinder.

BRUKARREVISIONSPROJEKTET STARTADE 2015 OCH ÄR ETT TREÅRIGT ARVSFONDSPROJEKT. PROJEKTET ÄGS AV NSPH OCH FÖRVALTAS AV RSMH

Utgivare: RSMH, Riksförbundet för Social och Mental Hälsa
Broschyren kan beställas av RSMH • Kontakt: rsmh@rsmh.se
Projektansvarig: Isabella Canow • Grafisk form: Ann Ahlbom Sundqvist/ann.se
Tryck: Åtta 45, Stockholm • ISBN-13: 978-91-85055-05-0

Vad är brukarrevision

Utmärkande för en brukarrevision är att det är en undersökning av en vård- och omsorgverksamhet, utfört av revisorer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa.

- En verksamhet kontaktar Brukarrevisionsprojektet och beställer en brukarrevision.
- Revisorerna bildar team, besöker verksamheten och tar sedan fram anpassade frågor.
- När samtliga intervjuer är genomförda, analyseras och sammanställs svaren.
- Resultatet presenteras i en rapport och redovisas för verksamheten.

VARFÖR EN BRUKARSTYRD REVISION

- Brukare som talar med brukare får uppriktiga svar
- Brukarrevisorer har lättare att förstå eftersom de har egen erfarenhet
- Brukarrevisorerna inger hopp om återhämtning

En brukarrevision går bara att göras på ett tillförlitligt sätt av brukare som har liknande upplevelser som brukarna som ska intervjuas. Övriga - som inte har liknande upplevelser - kan inte förstå och sätta sig in i problematiken och därmed inte ställa relevanta frågor. En brukarrevision måste därför vara brukarstyrd.

Carin Aissa Nabseth,
brukarrevisor

Brukarrevisionsteamet i Värmland. Anette, Millan och Karl-Peter diskuterar frågeguiden.

Fördelar med brukarrevision

- Brukarrevision ger feedback
- Brukarrevision visar på möjliga förbättringsområden samt stärker personalen att fortsätta med det som redan är bra
- Brukarrevision ger ökad kunskap om brukarnas åsikter och behov
- Brukarrevision leder till ökad vårdkvalité

Vi valde att genomföra brukarrevision för en ständig förbättringsprocess med ungdomarna i projektet. Delaktighet och inflytande är avgörande för att unga vuxna ska komma till verksamheter.

Annika Bostedt, *projektledare*
Ung Kraft (RSMH)

Brukarrevisionsprojektet avslutas i januari 2018

SYFTET
Att testa lättfinansierade och hållbara modeller och bilda mobila team för att genomföra brukarrevisioner.

MÅLET
Att modellerna leder till fler brukarrevisioner för kvalitetsförbättring inom psykiatrin och socialpsykiatrin.

BRUKARREVISION ÖKAR BRUKARINFLYTANDET
De som brukar vården får möjlighet att berätta vad som fungerar bra, mindre bra och ge förslag på förbättringar.

Brukarrevisorerna Åsa, Heidi och Sussie förbereder frågor inför intervjun i Värmland.

En revision kan utföras på:

- Öppenvårdsmottagning
- Sluten avdelning
- Privatägd verksamhet
- Kommunal verksamhet
- Alla verksamheter som arbetar med vård, stöd eller service till personer med psykiska funktionshinder
- Gruppboende eller boendestöd
- Daglig verksamhet
- Projekt

Vi är nöjda med revisionen och hur den genomfördes. Vi ska förbättra informationen och utveckla kommunikationen för deltagarnas delaktighet. Revisionen var ett kvitto på att vår verksamhet uppskattas.

Jörgen Nyberg, *enhetschef*
Bromma stadsdelsförvaltning

Teamet i Skåne

Teamet i Stockholm

Alla brukarrevisorer har tystnadsplikt

Projektet har utbildade team i tre geografiska områden: Stockholms län, Värmlands län och Region Skåne. Alla revisorer har egen erfarenhet av psykisk ohälsa. Under 2016 kommer vi att arbeta i mobila team vilket innebär att revisorerna reser i andra län för att utföra revisioner.

MÅNGA VINSTER MED EN BRUKARREVISION

- För verksamheterna innebär en revision en evidensbaserad praktik, möjlighet att ta del av goda exempel, ökad vårdkvalité och i förlängningen förbättrad ekonomi.
- För brukarna innebär det en ökad delaktighet, större inflytande, ökat kunskapsutbyte, chans till återhämtning och en ökad insyn i vården för en bättre vårdservice.
- För medarbetarna innebär det ökad kunskap om brukarnas behov, en förankring om behovet av verksamhetensutveckling och i förlängningen nöjdare personal.

För mig har det varit givande att vara brukarrevisor. Det framkom mycket viktiga saker i intervjuerna som jag är säker på att alla parter vill ändra på och förbättra.

Pebbles Ambrose Karlsson,
brukarrevisor, Stockholm

Vill du veta mer?

KONTAKTA OSS!

Isabella Canow
projektledare Brukarrevision
070-420 82 62
isabella.canow@rsmh.se

Anna Broström
teamledare i Värmlands län
070-420 82 63
anna.brostrom@rsmh.se

Fredrik Gothnier
teamledare i Stockholms län
070-420 82 59
fredrik.gothnier@rsmh.se

Conny Allaskog
teamledare i Skåne län
070-420 82 54
conny.allaskog@rsmh.se

NSPH - Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa
Tjurhornsgränd 6 • 121 63 Johanneshov
Tel: 08-120 480 00 • info@nsph.se
www.nsph.se

RSMH - Riksförbundet för Social och Mental Hälsa
Instrumentvägen 10 • 126 53 Hägersten
Tel: 08-12 00 80 40 • rsmh@rsmh.se
www.rsmh.se