



# Finns det brukarinflytande?

## NSPH:s Brukarevisionsprojekt

Ett treårigt projekt finansierad med medel från Arvsfonden.

Pågår januari 2015 – februari 2018

# Projektet pågår i tre län: Stockholm, Värmland och Skåne.

Isabella Canow

projektledare

08- 12 00 80 62

[isabella.canow@rsmh.se](mailto:isabella.canow@rsmh.se)

Fredrik Gothnier

teamledare i Stockholms län

08- 12 00 80 59

[fredrik.gothnier@rsmh.se](mailto:fredrik.gothnier@rsmh.se)

Tova Sjödin

Teamledare i Värmlands län

08- 12 00 80 63

[tova.sjodin@rsmh.se](mailto:tova.sjodin@rsmh.se)

Conny Allaskog

teamledare i Skåne

08- 12 00 80 54

[conny.allaskog@rsmh.se](mailto:conny.allaskog@rsmh.se)

# Syftet med projektet

- Brukarrevisionsprojektet är ett nationellt projekt som syftar till att hitta en långsiktigt hållbar modell för brukarrevison.
- Brukarrevisionsprojektet testar att genomföra mobila brukarrevison.
- Dokumentera och sammanställa en modellbok.

# Vad är brukarrevision?

Enligt RSMH:s och  
Schizofreniförbundets definition:

”En brukarrevision är en granskning av en enhet eller verksamhet som ger vård, stöd eller service till personer med psykiska funktionshinder som utförs av brukare och/eller närstående.”

# Syfte med brukarrevisionen

- Identifiera tillgångar, svagheter och utvecklingsmöjligheter.
- Syftet är att erbjuda verksamheten en metod och förslag för kvalitetsförbättring.
- Det unika med metoden är att den leds av och genomförs av personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa.

# Vad innebär brukarstyrd brukarrevisión

- Brukarrevisorerna är med i hela arbetsprocessen; besöker verksamheten; utformar frågor; intervjuar de som besöker verksamheten och frågar vad de tycker är bra och mindre bra samt om de har förslag på förbättringar.
- Brukarrevisión är ett teamarbete. Allas synpunkter är lika viktiga.
- Brukarrevisiónen innehåller förbättringsförslag.
- Brukarrevisorernas egna upplevelser och erfarenheter ät till fördel.

# Brukarinflytande genom brukarrevison

- Brukarrevision görs för att förbättra kvalitén på verksamheten. Inte för att kritisera eller hänga ut någon.
- Brukarrevisorer får andra svar på sina frågor än vad personal får när de ställer samma frågor.
- Brukarrevisorererna har en inifrån förståelse för situationen som är till hjälp när svaren ska tolkas.
- Brukarrevisorer kan förmedla hopp till den de intervjuar.
- Att delta i en brukarrevison kan bidra till revisorns egen empowerment och vara till hjälp i dennes återhämtning.

# Tillvägagångsätt: Brukarstyrd brukarrevisión

- En verksamhet beställer en brukarrevisión.
- Skriva avtal; kostnad, tidsram, äganderätt, samordnar.
- Brukarrevisiónsteamet besöker ett APT möte.
- Teamet besöker lokalerna och få en beskrivning av verksamheten.
- Teamet utformar frågor.
- Genomföra intervjuer eller enkät.
- Analysera resultatet.
- Ta fram förbättringsförslag.
- Skriva rapporten.
- Redovisa resultatet för verksamheten och brukarna.
- Återbesök och uppföljning.



# Etik och sekretess

- Informationskravet
  - Samtyckeskravet
  - Konfidentialitetskravet, anonymitetskravet
  - Nyttjandekravet
- 
- Man får aldrig avslöja vad som framkommer i intervjuerna för någon någonsin, eller nämna vem som blivit intervjuad mer än vad som står i rapporten

# Tystnadsplikt

- Brukarrevisorn skriver avtal med RSMH eller organisationen som ansvarar för brukarrevisions genomförande.
- Tystnadsplikten gäller för alltid.
- Allt material förutom den färdiga rapporten ska förstöras efter rapportens godkännande av beställaren.

Projektet har genomfört totalt 34 brukarrevisjoner (tre är pågående)

Var av fem är mobila

Projektet har utbildat 116 brukarrevisorer och 15 samordnare

Vi har gjort brukarrevisión på  
bland annat:

boendestöd, slutenvård, öppenvård, boenden,  
sysselsättningsverksamhet, BUP, Mellanvården

# Genomförda Brukarrevisioner i Skåne

- Mellanvården Lund, Psykiatri Skåne (april 2016)
- Avdelning 89 i Malmö, Psykiatri Skåne (maj 2016)
- Boendestöd Kävlinge, Kävlinge kommun (juni 2016)
- Boendestöd Staffanstorps, Staffanstorps kommun (juni 2016)
- Boendestöd Burlöv, Burlövs kommun (november, 2016)

Samtliga genomförda Brukarrevisionsrapporter finns att läsa på [www.rsmh.se](http://www.rsmh.se) och på [www.nsphskane.se](http://www.nsphskane.se).

# Genomförda Brukarrevisioner i Skåne

- Stödboendet Kobjer, Lunds kommun (december 2016)
- BUP Mellanvård, Lund och Eslöv (juni 2017)
- Aleris Öppenvårdsmottagning, Lund (augusti 2017)
- Rehabteamet, Helsingborgs stad (november 2017)
- Öppenvårdsmottagningen på CSK (december 2017)

# Genomförda brukarrevisjoner i Stockholm

- Västerorts aktivitetscenter i Bromma (dec 2015)
- Uppföljning av brukarrevisjon gjord på Ung Kraft 2014 (dec 2015)
- Boendet Hästskon i Tyresö (våren 2016)
- Prima Gröndals psykosmottagning, öppenvård, i Gröndal (våren 2016)
- Sysselsättningsverksamheten Droppen/ Bruket 2016 (våren 2016)
- Särskilda boendet Långskeppet, i Stockholm, Enheten för hemlösa- (våren 2017)

# Genomförda brukarrevisioner i Stockholm

- Boende Alby, Norrhagen (sommaren 2017)
- Boende Tumba Torg (sommaren 2017)
- Delaktighetsprojektet, Delaktighet nu (dec 2017)
- Delaktighetsprojektet, Delaktighetseffekten , för bättre hälsa (dec 2017)
- Delaktighetsprojektet, Delaktighet, inflytande och hälsa (dec 2017)
- Delaktighetsprojektet, Ökad delaktighet på Havskatten (dec 2017)

Två pågående brukarrevisioner i Botkyrka



# Genomförda brukarrevisjoner i Värmland

- Boendestöd Boris, Kristinehamn 2016
- Boendet Nya Utsikten, Kristinehamn 2016
- Boendestöd Socialpsykiatri, Forshaga 2017
  
- Personligt Ombud, Värmland 2018 (pågående)

# Mobila brukarrevisjoner

- Avd 25 i Norrköping, Helydgnsvård (dec 2016)
- Boende Dalviksgatan i Norrköping (våren 2017)
- Boende Orrekullavägen i Norrköping (sommaren 2017)
- Boende med särskilt stöd, Eskilstuna (december 2017)
- Boendestöd, Mariestad (januari 2018)

# Tillvägagångssätt: Mobila brukarrevisjoner

- Ett möte där man träffar verksamhetschefen.
- Brukarrevisionsteamet besöker ett APT-möte.
- Två till tre resor där intervjuer genomförs: ca 4 personer, eventuell övernattnig.
- En resa där resultatet redovisas.
- Eventuell återkoppling 6-8 månader senare.
- Totalt ca 5-6 resor

# Vad har våra brukarrevisjoner lett till?

- På en avdelning i Skåne utökades psykologresurserna efter att brukarrevisjonen efterfrågade mer samtalsstöd.
- I en skånsk kommun ändrades genomförandeplanen för brukarna så att en rubrik ”stöd att ta hand om den kroppsliga hälsan” är tillagd.
- Ett boende i Stockholm gjorde om schemat med personalförstärkning så att de boende fick möjlighet att delta i aktiviteter kvällar och eftermiddagar som de efterfrågat i brukarrevisjonen.

# Vad har våra brukarrevisorer lett till?

- I Stockholm fick brukarna på ett aktivitetshus nytt golv, som efterfrågats i tre år på tre dagar efter brukarrevisjonen redovisats.
- På en gruppbostad i Kristinehamn efterfrågade de boende mer aktiviteter. Några månader efter brukarrevisjonen anställde verksamheten en person på heltid att vara ansvarig för aktiviteter och tillgodose de boendes behov av sysselsättning. Det beviljades även medel för inköp av en ny soffa till grupprummet samt en till bil.

# Vad har våra brukarrevisjoner lett till?

- I en skånsk kommun gjordes boendestödjarnas schema om utifrån en behovsanalys av brukarnas behov av boendestöd kring tider och aktiviteter. I samma kommun har också arbete gjorts för att brukarna ska kunna välja vem som ska utföra boendestödet.
- I en BUP-enhet där brukarrevisjon genomförts kommer anhöriggrupp att startas, samt en översyn över information till föräldrar om olika diagnoser. Gruppaktivitet för ungdomar kommer också startas, samt en översyn över om ungdomarna kan påverka mer av besöken på BUP (längd på besöken, frekvens osv).

# Vad har våra brukarrevisioner lett till?

- På ett aktivitetshus i Stockholm efterfrågade deltagare mer information om verksamheten. Därför anordnades särskilda informationsmöten regelbundet för att deltagare ska bli mer delaktiga
- På en slutenvårdsavdelningen upplevdes den fysiska miljön negativt. Avdelningen tittar på möjligheten att måla om samt piffa upp miljön med olika utsmyckningar.
- På en slutenvårdsavdelning har diskussioner mellan läkare och apotekaren som arbetar på avdelningen kommit igång. Tanken är att få en bättre dialog och förståelse mellan läkare och patient när det gäller läkemedelsbehandling.

# Vad har våra brukarrevisorer lett till?

- På ett boende i Stockholm är det genomfört förutbestämda aktiviteter som brukarna beslutat om.
- På boende i Stockholm är de boende med och sätter agendan för brukarmöten.
- På ett boende i Stockholm ska kontaktperson inom boendet få väljas av den boende själv.



# Vad har våra brukarrevisjoner lett till?

- På ett boende i Stockholm är beslut taget att reglerna som finns eller skapas i boendet alltid ska motiveras tydligt så att den boende förstår anledningen till regeln
- På ett boende i Stockholm har planering för renovering av lägenheter och gemensamma ytor påbörjats
- På ett boende i Stockholm har förtydligande gjorts av synpunktshanteringen som möjliggör anonyma synpunkter och klagomål

# Vad har våra brukarrevisjoner lett till?

- I planeringen av en ombyggnad på en heldygnsvårdsavdelning planeras nu aktivitetsrum, ökat utbud för avslappning , samtalsrum mm
- Förändrad struktur över information och delaktighet till och från patienterna på en slutenvårdsavdelning i Norrköping. Deras apotekare ger tydligare information om läkemedel som patienten ordinerar och förklarar verkningsätt, biverkningar och övrig lättförståelig information om psykofarmaka

# Vad har våra brukarrevisorer lett till?

- En slutenvårdsavdelning i Norrköping involverar närstående i högre utsträckning samt utvecklat kontaktmannskapet med fasta kontaktpersoner som tidigare i vårdförloppet gör upp en vårdplan med patienten kring omvårdnad
- En slutenvårdsavdelning i Norrköping har ökad bemanning i avdelningens öppna utrymmen för att möta upp patienter och samvara generellt, att finnas tillhands och vara lättillgänglig vid behov. Köpt in fler spel och pussel för att kunna bidra med mer stimulans.

# Vad har våra brukarrevisorer lett till?

- På en sysselsättningsverksamhet i Stockholm fanns synpunkter från deltagare att de ville få mer information i samband med en renovering. Därför ordnades särskilda informationsmöten.
- På ett boende i Stockholm fräschades vissa gemensamma lokaler upp.

# Projektet är inte slut

- Projektets erfarenheter och resultat ska tas tillvara av NSPH och RSMH
- Samordnare Netta och Jens tar över i Stockholms län för RSMH
- Teamledaren Conny i Skåne fortsätter som vanligt under NSPH Skåne
- Teamledare Tova i Värmland fortsätter som samordnare för RSMH
- Projektledare Isabella fortsätter på RSMH förbundet

# Följ oss på Facebook!

## Brukarrevisionsprojektet rsmh/nsph

Tack för oss!

Conny Allaskog  
Fredrik Gothnier  
Tova Sjödin  
Isabella Canow

