



2015 års uppföljning av Brukarrevisionen gjord på Ung Kraft 2014

Av

Bornita Quader
Elisabet Kvist
Sten Lundin

Med

Samarbete ochHandledning
av
Fredrik Gothnier

2015-12-22

Innehållsförteckning

Inledning	3
Vad är en brukarrevison?.....	3
Varför brukarrevison?.....	4
Vad är Ung Kraft?.....	4
Uppdraget.....	5
Vårt arbetssätt.....	5
Sammanfattning.....	7
Information om Ung Kraft	9
Tillgänglighet	10
Aktiviteter	11
Delaktighet	12
Bemötande	14
Betydelse av Ung Kraft.....	16
Inflytande av Ung Kraft på övriga områden	18
Bilaga 1- Frågor till deltagare i Ung Kraft.....	20

Brukarrevisorerna vill tacka alla medverkande för att ha gjort denna brukarrevison möjlig!



Inledning

Vi är tre brukarrevisorer som har fått i uppdrag av RSMH (Riksförbundet För Social och Mental Hälsa) att utföra en uppföljning av en brukarrevison gjord 2014 på verksamheten Ung Kraft i Stockholm.

Den här brukarrevisonen är beställd hos Brukarrevisionsprojektet av Ung Krafts ledning. Brukarrevisionsprojektet är ett Arvsfondsprojekt som NSPH (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa) äger men RSMH driver. Denna rapport är resultatet av vårt arbete.

Vad är en brukarrevison?

På RSMH:s hemsida står: “En brukarrevison är en utvärdering som görs av en verksamhet där de som utvärderar har liknande erfarenheter som de som använder verksamheten.”

(<http://www.rsmh.se/konferens-utbildning-menu/brukarrevison-2/>)

För att genomföra en brukarrevison måste utföraren ha brukarerfarenhet.

En brukarrevisor måste även vara distanserad till sina erfarenheter och kunna reflektera kring dessa för att kunna genomföra en brukarrevison, och måste slutligen vara oberoende av verksamheten som utvärderas.

Vi anser att vi uppfyller dessa kriterier. Vi har alla egen erfarenhet av psykisk ohälsa och har kommit långt i vår återhämtning. Ingen av oss är kopplad till Ung Kraft.

Vi brukarrevisorer är anställda av RSMH och har genomgått en utbildning där vi fått lära oss hur man utför brukarrevisoner samt vilka regler som gäller. Vi fick vi lära oss om

sekretess, hur man formulerar frågor korrekt, kunskap om lagar och uppbyggnad av kommunala verksamheter samt landstinget, intervjukunskap, analys, rapportskrivning samt lyckad återkoppling.

I en brukarrevision är informanter alltid anonyma och brukarrevisorerna har alltid tystnadsplikt.

Varför brukarrevision?

Att utföra en brukarrevision har många fördelar. För det första får man brukarperspektivet gånger två – brukarnas (av verksamheten) samt brukarnas igen (brukarrevisorernas). Det kan också vara lättare för en person med psykisk ohälsa att tala med någon annan som haft eller har detta. Och dessutom är det mycket billigare att göra en brukarrevision än en absolut. Brukarna får även göra sina röster hörda vilket leder till större makt över sin egen situation, men även feedback till verksamheten som kan komma till god nytta.

Vad är Ung Kraft?

Ung Kraft i Stockholm är en verksamhet som bedrivs av RSMH med medel från Socialstyrelsen. De har 2 anställda: Malin Bostedt och Annika Bostedt.

Ung Kraft arbetar återhämtningsinriktat. Dem erbjuder kurser samt aktiviteter för unga mellan 18 och 35 år som har någon form av pågående psykisk ohälsa. Även möjlighet till att få hjälp med studier finns, enskilda samtal, samt stöd vid kontakt med myndigheter. Syftet är att deltagarna ska få en rikare vardag med värdefulla aktiviteter som kan leda någonstans. Den sociala biten är också en grundsten.

Ung Kraft disponerar delar av RSMH:s lokaler på Instrumentvägen 10 i Örnberg i Stockholm där vissa av aktiviteterna genomförs. Ung Kraft träffas också ute på stan och genomför aktiviteter. Vissa av aktiviteterna är gratis, andra kostar men är ofta subventionerade av Ung Kraft.

Verksamheten är inte biståndsbedömd vilket betyder att den är öppen för alla som vill delta. Deltagarna behöver heller inte vara medlemmar i RSMH.

Uppdraget

Under september och oktober 2014 gjorde vår handledare Fredrik Gothnier en brukarrevision av Ung Kraft. I den brukarrevisionen kom mycket positivt fram och även potentiella förbättringar föreslogs. Vår brukarrevision är tänkt att vara en uppföljning av den förra. Vi ville veta om det har skett förbättringar inom de områden som belystes i den revisionen. Har någonting förändrats? Hur ser det ut nu? Vi fick i uppdrag att intervjua max 8 personer av Ung Krafts deltagare för att få svar på våra frågor. Tiden för uppdraget var 22 september – 4 december 2015.

Vårt arbetssätt

Inledning

Vi började med att be Malin och Annika Bostedt om kontaktuppgifter till deltagare att kontakta för att höra om de ville ställa upp på en enskild intervju. Vi ville kunna kontakta fler personer än det antal som vi skulle intervjua för att upprätthålla anonymiteten.

Vi fick även en rundvandring i Ung Krafts lokaler av Malin Bostedt där hon berättade om verksamheten och svarade på våra frågor. Hon mailade över mål, åtgärderna de hade vidtagit, samt verksamhetsberättelsen. Hon deltog också i en telefonintervju med oss senare i processen.

Sedan började vi formulera frågor till deltagare. Frågorna grupperades under följande teman:

- Bemötande
- Tillgänglighet
- Information om Ung Kraft
- Delaktighet
- Betydelse av Ung Kraft
- Inflytande av Ung Kraft på övriga områden
- Aktiviteter
- Övrigt

Därpå fick vi tillgång till 12 deltagares telefonnummer och delade upp dessa mellan oss. Utav dem vi kom i kontakt med ville 8 ställa upp på en intervju, vilka 8 är okänt för ledningen.

De intervjuade informerades om att det var frivilligt att ställa upp på en intervju, att de inte behövde svara på frågor om de inte ville, att de när som helst kunde avsluta intervjun och be att svaren ströks ur undersökningen. Dessutom fick varje intervjuperson en period på två veckor där de kunde ångra sitt deltagande. Samt att vi brukarrevisorer har tystnadsplikt och att de var och förblir anonyma.

Sedan började vi med analysen av svaren. Vi letade efter teman i svaren – d.v.s. vad som nämnts av fler.

Vi delade upp informationen i negativa och positiva svar. Sedan skrev vi en sammanställning av samtliga svar. Vi skrev även ner våra reflektioner som berörde varje enskild fråga.

Rapportskrivningen

Vi gjorde en grov outline och började skriva på rapporten. Allt material anonymiserades så att ingen enskild deltagare skulle gå att känna igen.

Sammanfattning

Område	Förslag från förra brukarrevisionen	Läget nu
Information om Ung Kraft	Bli bättre på att sprida information om att Ung Kraft finns.	Förbättring har skett men informationsspridning kan fortfarande bli bättre
Tillgänglighet	Önskemål om större lokal Önskemål om rum att kunna samtala enskilt i. Önskemål om ett riktigt kök för att kunna laga mat	Önskemål om kök De andra punkterna är åtgärdade i och med lokalbytet
Aktiviteter	Önskemål om fler aktiviteter på helgerna. Önskemål om fler deltagare till aktiviteterna Önskemål om att lägga fler aktiviteter som kostar pengar tidigare i månaden då deltagare kan få ont om pengar i mitten av månaden	Önskemål om fler aktiviteter på helgen. De andra önskemålen från förra revisionen är åtgärdade eller framkom inte längre som ett problem
Delaktighet	Att hålla regelbundna möten där bemötande och verksamhet diskuteras. Deltagare övas att tänka själva över vad som kan förbättras och allt förbättringstänk vilar inte på personalen. Mötena kan fungera som en ”barometer” på bemötande och verksamhet. Konflikter kan redas ut innan de blir till stora problem.	Alla informanter kände sig delaktiga i verksamheten. Alla kände inte till vilka regler som gällde för deltagande i Ung Kraft

Område	Förslag från förra brukarrevisionen	Läget nu
Bemötande	Att uppmärksamma även de som tycker att de får ett dåligt bemötande-utbildning i konflikthantering. Finns ett behov för att personal följer med på möten utanför Ung Kraft i högre utsträckning.	Bemötande har blivit bättre sedan förra revisionen. Utbildning i konflikthantering har hållits. Alla vet vart de ska vända sig vid konflikter. Konflikter uppstår nästan inte alls.
Betydelse av Ung Kraft	Det finns en risk att de individuella samtalen håller på att förbli alltför allmänna och därmed förlorar lite av sin funktion. Brukarrevisorn ser ett behov av att erbjuda/samverka med organisationer som erbjuder studier/stöd i deltagarens egen takt.	Önskemål om fler enskilda samtal.
Inflytande av Ung Kraft på övriga områden	Ung Kraft skulle kunna vara en informationsbank där information finns om olika verksamheter inom psykisk ohälsa. Tex kurser och utbildningar. Kan slussa deltagaren vidare samtidigt som kontakten med Ung Kraft upprätthålls. Kan Ung Kraft bli en samlingspunkt för unga vuxna med psykisk ohälsa med någon som kan lotsa och företräda deltagaren inom psykiatrisystemet?	Önskemål om att få utbildning i hur det går att motverka stigmatisering. Deltagande i Ung Kraft har påverkat måendet positivt.

Information om Ung Kraft

Läget i Ung Kraft idag

När en organisation driver en verksamhet är det viktigt att sprida information om denna för att kunna locka deltagare. Information om Ung Kraft förmedlas nu på olika sätt: Personalen har gjort broschyrer som delas ut till olika vårdinrättningar. De uppdaterar frekvent om aktiviteterna på Facebook. Deltagarna kan vidare få information om Ung Kraft och vad de har möjlighet att delta i via mail – (om de lämnat sin mailadress) - samt via SMS. Personalen jobbar också med att förbättra sidan på Internet som gäller Ung Kraft. Information om Ung Kraft finns på RSMH riks hemsida. (rsmh.se)

Informationen tas emot på olika sätt. De flesta intervjuade uppger att de uppdaterar sig via Facebook och några får utskick genom sin telefon. Informanterna uppfattar att informationen om Ung Kraft är bra och tydlig.

Hur deltagarna uppger att de hört talas om Ung Kraft svarar många ”från mun till mun”, - det vill säga att andra personer som känner till verksamheten har tipsat om den. Några har använt Internet för att hitta Ung Kraft.

Den förra revisionen 2014

I den förra revisionen framkom att personal informerar om Ung Kraft främst på psykiatriska mottagningar och via boendestöd. De flesta deltagare hade dock hört talas om Ung Kraft genom att de fått information från andra deltagare. Förbättringsförslaget blev att Ung Kraft skulle bli bättre på att sprida information om att Ung Kraft finns.

Brukarrevisorernas reflektioner om läget nu

Informationen som finns om Ung Kraft anser de intervjuade är tydlig och bra. Personal informerar om Ung Kraft på flera platser/ verksamheter nu än vad de gjorde vid den förra revisionen. Vi brukarrevisorer får dock intrycket av att den mesta marknadsföringen om Ung Kraft sker av deltagarna. Det positiva med det är att intresserade kan få en grundlig information om Ung Kraft av någon som är insatt. Det sätter dock fingret på att informationsspridningen om Ung Kraft blir begränsad. Vi brukarrevisorer anser att det skett en förbättring sedan förra revisionen men det faktum kvarstår att de flesta hittar till Ung Kraft på grund av att de som går på verksamheten sprider information om verksamheten.

Vi brukarrevisorer anser att det är önskvärt att broschyren/ informationsbladet som berättar om vad Ung Kraft erbjuder sprids till fler platser/verksamheter än vad som sker idag. Exempelvis patientföreningar och/eller öppenvårdsmottagningar inom psykiatri och/eller kommunen. Patientföreningar som får del av broschyren kan enligt oss

brukarrevisorer nå ut till målgruppen för Ung Kraft med mindre ansträngning än om Ung Krafts personal personligen måste besöka alla platser som patientföreningarna når ut till. När det gäller informationsspridning anser vi brukarrevisorer att det i första hand borde vara Ung Krafts personal som ska ha ansvaret för marknadsföringen. Om deltagare ska sprida information om Ung Kraft ska de vara medvetna om att det är frivilligt. Vi brukarrevisorer anser att det är önskvärt att informationen om Ung Kraft får ytterligare spridning.

Ett tips från oss brukarrevisorer är därför att personalen uppdaterar Ung Krafts Internetsida lite oftare. Då kan nya medlemmar lättare få aktuell information om verksamheten och dess utbud. Med tanke på att några av informanterna hade hittat till Ung Kraft via hemsidan anser vi brukarrevisorer att det är viktigt att all information som berör Ung Kraft borde finnas tillgänglig på hemsidan.

Något vi uppmärksammade under intervju tiden var att det fanns några som önskade information/påminnelse per SMS men inte var medvetna om att detta alternativ finns. Det bör därför ges tydligare information om möjligheten att få utskick per SMS om aktiviteter/dylikt.

Tillgänglighet

Läget i Ung Kraft idag

Ung Kraft bedrivs som sagt främst från RSMH:s lokal på Instrumentvägen 10 i Örnberg. Verksamheten är aktiv när RSMH:s kontor har stängt för dagen. Ung Kraft har tillgång till en lite större sal där de bland annat tittar på film, gör podradio m.m. Det finns också en yta mellan RSMH:s lokal och grannhuset som fungerar som ”innegård” där bland annat grillning sker på sommaren. Ung Kraft har däremot inte tillgång till kök eller dylikt. Verksamheten ordnar även träffar ute på stan där de genomför aktiviteter.

När det gäller lokalen är de intervjuade i överlag nöjda. Några önskar ett centralare läge. Ett plus är grillplatsen, och kaffeautomaten. Två informanter önskar att det vore lite mer ”ombonat” – med soffor, kuddar m.m. Även ett fullvärdigt kök efterfrågas så att exempelvis matlagning samt matlagningskurser kan äga rum.

När det gäller hur deltagarna upplever hur det går att ta sig till lokalen så tycker samtliga att det går bra. En av de intervjuade uppgav att det var positivt att lokalen låg på promenadavstånd från buss/tunnelbana.

Den förra revisionen 2014

I den förra revisionen hade Ung Kraft andra lokaler. (Verksamheten har bytt lokaler sedan dess). I den förra revisionen framkom önskemål om en större lokal, önskemål om rum att kunna samtala enskilt i samt önskemål om ett riktigt kök för att kunna laga mat.

Brukarrevisorernas reflektioner om läget nu

Ung Kraft har som sagt bytt lokal sedan den förra revisionen till en större lokal. Nu kan verksamheten tillgodose önskemålet om ett rum som det går att samtala enskilt i. Däremot har Ung Kraft inte kunnat tillgodose önskemålet om ett riktigt kök för att kunna laga mat. Vi brukarrevisorer har fått uppfattningen att lokalen är tillgänglig för de som vill. Det optimala vore dock att det gick att tillmötesgå önskemålet om att ha minst ett lite ”hemtrevligare” rum som deltagarna kan nyttja. Just nu har inte Ung Kraft någon deltagare som har ett fysiskt funktionshinder. Något att tänka över är hur man gör om Ung Kraft skulle få en deltagare som har ett fysiskt funktionshinder? För framtiden kan frågan beaktas. Dessutom är spiraltrappan till grillplatsen något osäker – speciellt vintertid.

Målet just nu är att få 60 deltagare – men man får vara högst 20 personer/tillfälle i nuvarande lokal. Om fler än 20 personer skulle vilja komma till en träff där – hur gör man då? Har detta diskuterats och i så fall vad har man kommit fram till? Kan gruppen i så fall delas upp? Och får då deltagarna bestämma vilken grupp just de vill vara delaktiga i?

Aktiviteter

Läget i Ung Kraft idag

Målsättningen med Ung Kraft är som nämnts att erbjuda unga återhämtningsinriktade aktiviteter för att deltagare ska må bättre samt erbjudas stöd till att slutföra studier, få ett arbete och en aktiv fritid. Åtgärderna personalen har vidtagit är att erbjuda aktiviteter och kursverksamhet som syftar till att uppnå målsättningen. Även två sommarläger har genomförts. Exempelvis erbjuds kursverksamhet i peppkurs, coaching, konflikthantering, återhämtning etc. Ung Kraft har även pratat om hur man ska göra för att bli attraktiv på arbetsmarknaden genom exempelvis att leta efter osynliga jobb. Aktiviteter som har genomförts är sådana som de unga i Ung Kraft själva önskat. Det har varit, bowling, biljard, grillning, kubbspel, film, fika, temasamtal, Digital Storytelling, gått på Gröna lund och Skansen, Poddradio etc.

Informanterna deltar i Ung Kraft som mest 2 gånger i veckan. De som deltar mindre har ofta arbete/studier/annat utöver Ung Kraft.

Information om aktiviteterna hade nått deltagarna. Alla informanter som kände sig aktuella för deltagande kände till minst 2 kurser/utbildningar som Ung Kraft haft eller har. Exempel på kurser/ utbildningar som de visste om är pepp-kurs, teaterkurs samt coachutbildning. Annat stöd som erbjuds och som deltagarna nämner är studiehjälp, hjälp i kontakt med myndigheter t ex stöd vid fysiska besök, ansökningar och så vidare.

Viktigt att nämna att aktiviteter ofta är subventionerade, samt att många faktiskt är gratis, vilket är en stor fördel för deltagarna!. Till sist uppger informanterna som svar på aktiviteter som erbjuds även socialt stöd och social samvaro.

Det nämndes av en informant att det borde finnas sällskapsspel i lokalen.

Den förra revisionen 2014

I den förra revisionen framkom att aktiviteterna var omtyckta och att informationen om aktiviteterna var bra. Det framkom några önskemål: Önskemål om fler aktiviteter på helgerna. Önskemål om fler deltagare till aktiviteterna. Önskemål om att lägga fler aktiviteter som kostar pengar tidigare i månaden då deltagare kan få ont om pengar i mitten av månaden.

Brukarrevisorernas reflektioner om läget nu

Vi anser att utbudet av aktiviteter är bra. Information om aktiviteterna är som sagt god. Som nämnts på andra ställen i denna rapport så uppskattar inte deltagarna bara aktiviteterna utan de nämner också att Ung Kraft upplevs erbjuda mer än andra verksamheter. Den uppfattning som vi brukarrevisorer får är att det mycket beror på de enskilda samtalen, att få träffa andra i samma situation, helhetssynen på deltagarna -att de ska komma vidare till studier och arbete och att de får hjälp att komma dit-och det sociala stödet. Alltså inte bara att aktiviteterna är uppskattade.

En sak att beakta är hur många personer som ska delta i varje aktivitet för att det ska vara optimalt? Är det för få kan samvaron uppfattas som tråkig och är det för många riskerar några att inte få tillräckligt med uppmärksamhet eller bli helt anonyma. Vi brukarrevisorer har inget svar på denna fråga men ser gärna att personal beaktar frågan.

I den här uppföljningen framkom inget önskemål om att lägga aktiviteterna tidigare i månaden så vi brukarrevisorer uppfattar att det önskemålet har tillgodosetts från förra revisionen. Däremot anser vi brukarrevisorer att eftersom vissa deltagare inte alltid har möjlighet att delta i Ung Krafts aktiviteter på veckodagar att någon gång emellanåt förlägga en aktivitet på kvällstid eller på helgen.

Vi brukarrevisorer tycker att det också är viktigt att fråga även de som är lite mer tystlåtna om de har förslag på aktiviteter. Det vore enligt oss brukarrevisorer önskvärt att om möjligt anställa mer personal, kanske någon från Stockholm som kan ha aktiviteter på helgerna ibland.

Delaktighet

Läget i Ung Kraft idag.

På Ung Kraft jobbar man med delaktighet på olika sätt. Deltagare får bestämma vilka aktiviteter som ska genomföras och deras åsikter - både positiva och negativa efterfrågas. Ung Kraft erbjuder också enskilda samtal för de som behöver. Där kan det tas upp saker som är viktiga. Dessa samtal erbjuds ofta innan ordinarie aktiviteter.

De flesta känner sig delaktiga i utbudet av aktiviteter samt planeringen av dessa. Och majoriteten har kunnat vara med även i de aktiviteter som kostar pengar. Majoriteten upplever för övrigt att de får tycka till om aktiviteter, samt tycker också att personalen verkligen tar till sig deras åsikter. Något att poängtera är att en informant kommenterade att Ung Krafts personal både tog till sig negativ och positiv feedback.

Angående regler för deltagande svarade hälften av informanterna att "man ej ska må alltför dåligt för att delta i Ung Krafts aktiviteter", samt "inte bete sig hotfullt/vara aggressiv", och "ha någon typ av pågående psykisk ohälsa". Annars var de ganska osäkra på vilka regler som gällde.

Förra revisionen 2014

I förra revisionen uppgav nästan alla deltagare att Ung Kraft har tagit hänsyn till deras intressen när aktiviteter planeras och att de kan komma med förslag på vad som kan göras. Deltagarna kände sig delaktiga och följande förbättringsförslag föreslogs: Att hålla regelbundna möten där bemötande och verksamhet diskuteras. Deltagare övas att tänka själva över vad som kan förbättras och allt förbättringstänk vilar inte på personalen. Mötena kan fungera som en "barometer" på bemötande och verksamhet. Konflikter kan redas ut innan de blir till stora problem.

Brukarrevisorernas reflektioner om läget nu

När det gäller delaktighet är alla informanter positiva. En informant svarade att "Ung Kraft gör det som folk deltagare tycker om och anpassar det efter deltagarna" En informant säger att denne har ifrågasatt Ung Kraft tidigare men sedan den förra revisionen har det blivit bättre.

Att deltagare får själva bestämma vilka aktiviteter som genomförs är en annan mycket positiv aspekt. Det ökar delaktigheten och gör att det alltid finns folk som är villiga att genomföra aktiviteterna. Vi vill dock påpeka att det är två informanter som inte vågar eller orkar ta initiativ till att vara delaktiga i valet av aktiviteter – därmed kanske det vore en idé att fråga deltagarna om vad just de önskar emellanåt.

Vi undrar: Vad händer vid positiv feedback samt vid klagomål? Vi brukarrevisorer anser att det vore bra med ett system för återkoppling till deltagarna i dessa fall, om det inte redan finns. Och, kanske vore det en idé att etablera ett system för anonyma förslag/anonym rapportering (förslagslåda/tycka-till-låda/Ros&Ris-låda).

Eftersom inte alla deltagare visste vilka regler som gäller för deltagande i Ung Kraft, nästan alla kände till någon regel men två informanter visste inte någon, tycker vi brukarrevisorer att personalen behöver vara tydligare vad som gäller för deltagande i Ung Kraft – exempelvis genom att ge muntlig och skriftlig information frekvent samt till nya deltagare. En idé vore att tillverka en broschyr om detta.

Förtydliga regler kring relationer – vad man egentligen menar med att deltagarna inte får ha relationer med varandra – att man syftar på kärleksrelationer och inte vänskapsrelationer. Någon med autismspektrumtillstånd kan annars misstolka denna regel.

Merparten tycker att gemenskapen är bra i Ung Kraft. Den nya personalen upplevs mycket positivt. Några sa att både gemenskapen och stämningen är bättre nu än tidigare – den är välkomnande och trevlig. Det har genomförts och genomförs aktiviteter som upplevs öka gemenskapen i gruppen. En uppskattad aktivitet i sammanhanget är rollspel.

Sammantaget upplever informanterna att de är delaktiga och att gemenskapen har blivit bättre sedan förra revisionen. Då inte alla vågade/ville komma med förslag på aktiviteter kan det vara en idé att fråga deltagarna i högre grad om vad just de vill genomföra. Regelbundna möten där idéer och förbättringar kan föreslås verkar det inte finnas något större behov av.

Bemötande

Läget i Ung Kraft idag

I varje organisation är det oerhört viktigt med gott bemötande. Bra bemötande ger tillfredsställelse med organisationen och förtroende mellan dess anställda/medlemmar. Allt detta stärker i sin tur verksamheten och är även positivt för dess rykte.

Nästan alla är positiva till personalens bemötande och det uttrycks på lite olika sätt. Det nämns att personalen är välkomnande- ”så fort man kommer frågar de hur man mår”. Personal upplevs vidare som vänliga, engagerade och lyhörda och skapar god stämning i gruppen. Andra saker som kommer fram är att deltagarna känner av den goda viljan och det uppfattas som att personal vill informanterna väl. Detta sistnämnda är mycket viktigt för det nämns också att även om det inte alltid blir rätt så känns den goda viljan. Det bidrar till att deltagare känner sig hemma på Ung Kraft.

Att finnas i en grupp medför förr eller senare konflikter. Personal är enligt informanterna utmärkta på att hantera konflikter. De ser deltagare för vilka de är samt visar respekt för dem. Vidare upplevs personal som professionella och det nämndes av en informant att de kan ta emot även känsliga uppgifter på ett bra sätt. Det uppfattas som att bemötandet har blivit mycket bättre sedan personalbytet i Ung Kraft.

Informanterna uppger att det inte varit någon som uppfört sig hotfullt eller dåligt på senaste tiden. Ung Krafts personal har blivit bättre på att hantera dåligt beteende – om någon t.ex. uppför sig illa stängs denna av. Konflikter upplevs inte äga rum speciellt ofta längre, men då det sker tar personalen tag i det hela: De talar med den/de som varit ansvariga/inblandade i konflikten & försöker få de inblandade att lösa situationen samt upplevs lyssna på båda sidor.

De flesta svarade ja på frågan om alla behandlas likadant. En del svarade nej med motiveringen till att ”alla är individer och behandlas individuellt”. Och samtliga intervjuade uppger att deras privatliv respekteras.

Angående hjälp:

På frågan om informanterna upplever sig få den hjälp de behöver fick vi lite olika svar. Vissa svarade ja, andra nej, somliga också nej med motiveringen till att de inte behövde hjälp.

Några värdefulla exempel på saker som upplevts som stödjande:

- Ung Kraft i sig, och vad verksamheten samt dess personal erbjuder
- Gruppen i sig, och vad den erbjuder
- Att ha något att göra, något att gå till
- Erbjudande om att delta i kurser
- Möjligheten att få enskilda samtal, hjälp med studier/delaktighet på eller inför möten med myndigheter

Personal har fått mycket beröm i rapporten och här kommer ytterligare beröm: Deltagare var nöjda med att personalen vägrade att ”ge upp” utan var ”på” för att få deras delaktighet. Det verkar som personal har hittat en lämplig medelväg mellan att tjata och att peppa.

En negativ kommentar var:

Personalen har vid enstaka tillfällen haft ett mindre konsekvent beteende då de har behandlat personer på olika sätt.

Den förra revisionen 2014

I den förra revisionen fick personalen både ris och ros. Förbättringsförslag som framkom då var: Att uppmärksamma även de som tycker att de får ett dåligt bemötande- utbildning i konflikthantering. Det finns ett behov av att personal följer med på möten utanför Ung Kraft i högre utsträckning.

Brukarrevisorernas reflektioner om läget nu

Bemötande är svårt då det beror dels på vad man säger/ gör samt hur mottagaren uppfattar detsamma. Vi slår dock av de många positiva kommentarer som ges och uppfattar att personal har ett mycket gott bemötande. Det har hållits kurser i konflikthantering där både personal och deltagare har närvarat och som så vitt vi brukarrevisorer upplever det har gjort att personer vet i stor utsträckning vart de ska vända sig om konflikter uppstår. Att personal även kan ta på sig rollen att medla i konflikter uppfattas av oss brukarrevisorer som positivt.

Det är som sagt omöjligt att alltid bemöta rätt och att behandla alla likadant uppfattar vi som viktigt. Om detta inte är möjligt bör man vara tydlig med varför. Samma sak med om vissa speciella regler gäller exempelvis endast personal. Motivera skriftligt i till exempel en broschyr varför vissa kan få mer stöd än andra så att alla förstår.

Vi brukarrevisorer vill också påpeka att i en social grupp syns och hörs deltagare olika mycket. En sak som vi vill påpeka är vikten av att uppmärksamma och bekräfta alla lika mycket, även de som håller sig i bakgrunden – för att inte riskera att förlora en deltagare. Ett sätt att göra det är att fråga deltagarna individuellt vad just de kan tänkas behöva hjälp med.

I den förra brukarrevisjonen följde personal med på möten utanför Ung Kraft ibland om dessa var förlagda på arbetstid. Det görs inte längre men det samtalas med personal om aktuella ämnen som informanten vill ta upp. Mer om detta under rubriken ”betydelse av Ung Kraft”.

Betydelse av Ung Kraft

Läget i Ung Kraft idag.

Vi ville få fram vad Ung Kraft betyder för deltagarna. Till att börja med kan vi informera om att samtliga intervjuade var positiva till verksamheten.

En informant känner lugn bara tack vare vetskapen att Ung Kraft finns. Verksamheten uppfattas som någonting bra ”vettigt” att gå till -deltagande bryter isolering, är en social tillgång, samt har i många fall lett till – eller varit själva huvudorsaken till personlig utveckling.

Möjligheten att få träffa likasinnade nämndes som positiv, samt möjligheterna som det erbjuder – det är oerhört viktiga i att få stöd men även att ge stöd. Att få vara en tillgång och expert på det område där man med egen erfarenhet sitter på en unik erfarenhet som bör tas tillvara så mycket och ofta som möjligt.

Majoriteten upplever att verksamheten har påverkat deras mående positivt eller mycket positivt. De säger att Ung Kraft ger dem ett socialt sammanhang – att de tack vare dem ingår i någon form av gemenskap. De har som nämnt någonstans att gå, ge stöd samt att få stöd. Ung kraft är kort berättat en plats för folk med pågående psykisk ohälsa att träffas och/eller utvecklas, knyta kontakter och ha roligt.

Några kommentarer som talar sitt tydliga språk: ”Ung Kraft betyder allt för mig”, ”Ung Kraft är mitt andra hem”, ”deltagande i Ung Kraft har stärkt min självkänsla”, ”jag har något att se fram emot tack vare Ung Kraft”.

De flesta ville ha fler enskilda samtal med personal. Våldigt få kände till möjligheten att få ett enskilt samtal innan studier/aktiviteter eller dylikt.

Den förra revisionen 2014

I den förra revisionen tyckte deltagarna att Ung Kraft var ett sätt att komma hemifrån och bryta isolering. Verksamheten fyller ut dagen och ger deltagarna något meningsfullt att göra. Då hade Ung Kraft något som kallades individuella samtal på agendan. Där fick deltagaren hjälp att formulera sina mål och drömmar. Samtalen innehöll också peppning och stöd. Deltagaren fick själv välja vad denne ville ta upp och då ansåg brukarrevisorn att det fanns en risk att de individuella samtalen höll på att förbli alltför allmänna och därmed förlorar lite av sin funktion. Brukarrevisorn då såg också ett behov av att erbjuda/samverka med organisationer som erbjuder studier/stöd i deltagarens egen takt.

Brukarrevisorernas reflektioner om läget nu

Vi brukarrevisorer kan konstatera att Ung Kraft betyder mycket för informanterna och påverkar dem positivt. Det är glädjande att man arbetar på ett sätt som gör att det känns meningsfullt att delta i aktiviteter eller kurser. Vi kände som att man tagit en arbetsplats och slagit ihop det med en sysselsättningsverksamhet – Ung Kraft är inte arbete men inte heller sysselsättning, det är någonting mitt emellan med en kryddning av nöjen – något som är nog så viktigt för folks återhämtning.

Ung Kraft har inte längre individuella samtal men har istället något som kallas för enskilda samtal där deltagaren kan ta upp och bolla idéer med personal om angelägna ämnen för deltagarna. Dessa samtal hålls innan ordinarie möten.

Angående enskilda samtal: Vi brukarrevisorer finner särskilt funktionen enskilda samtal som någonting mycket positivt. Det kan sporra motivationen att delta och mycket kan tas upp som man inte vill prata om framför hela gruppen. Informanterna anser att det vore önskvärt att utöka den här funktionen. Vi instämmer och föreslår att det också vore möjligt att få enskilda samtal per telefon eller mail i de fall deltagaren har svårt att ta sig till lokalen. Det vore också bra om deltagare som plötsligt börjat komma mer sällan till Ung Kraft/dess aktiviteter får en påringning så man (om medlemmen vill det) kan stämna av läget samt eventuellt reda ut missförstånd.

Utöver enskilda samtal erbjuder Ung Kraft också möjlighet till enskild samtalstid innan alla andra deltagare anländer. På grund av att de flesta svarande (fem informanter) inte kände till att denna möjlighet finns föreslår vi bättre information om detta. Vi ser gärna även tydligare information om vad som gäller för enskilda samtal. Återigen - en broschyr där detta ingår som deltagaren får när de börjar besöka Ung Kraft vore bra.

Våra rekommendationer:

Som informanterna önskar – om möjligt – utöka verksamheten. Kanske inför praktikuppdrag inom Ung Kraft, exempel - någon får ansvara för servering av fika under en månad, sedan få ett intyg på detta med en utvärdering samt någon form av ”lön” – en biobiljett eller ett presentkort på Ica till exempel.

Inflytande av Ung Kraft på övriga områden

Läget i Ung Kraft idag

Organisationer som Ung Kraft har en påverkan utöver verksamheten de bedriver. I Ung Kraft hade informanterna mycket positivt att säga om verksamhetens påverkan i deras övriga liv:

Många hade fått nya vänner tack vare Ung Kraft – som de även umgicks med på fritiden. Gemenskapen nämndes som något positivt. Deltagarna berättade även att de hade fått tillgång till hjälp och stöd att hantera svårigheter i övriga livet.

Sammantaget tyckte många att Ung Kraft hade en positiv inverkan på måendet och ord som nämndes i sammanhanget var personlig utveckling och att deltagarna hade fått bättre självkänsla sedan de blev medlemmar i Ung Kraft.

En informant uppgav att det var synd att denne inte kunde vara på Ung Kraft oftare då aktiviteter ibland ”krockar med” övriga livet.

Den förra revisionen 2014

Några deltagare beskrev en mindre aktiv vardag innan de gick med i Ung Kraft. Deltagandet i aktiviteterna har gett deltagarna stimulans som bidragit till att de fått kraft till att göra fler saker på dagarna. En deltagare uppgav att det faktum att man på Ung Kraft träffar personer som inte är på topp hela livet har gjort att deltagaren accepterat sig själv och fått en mer realistisk syn på sig själv. Detta hade lett till en bättre livskvalitet. Förbättringsförslag var att Ung Kraft skulle kunna vara en informationsbank där information finns om olika verksamheter inom psykisk ohälsa. Textkurser och utbildningar. Kan slussa deltagaren vidare samtidigt som kontakten med Ung Kraft upprätthålls. Frågan om Ung Kraft kan bli en samlingspunkt för unga vuxna med psykisk ohälsa med någon som kan lotsa och företräda deltagaren inom psykiatrisystemet ställdes också av brukarrevisorn?

Brukarrevisorernas reflektioner om läget nu

Under den här rubriken har det inte framkommit något nytt sedan den förra revisionen. Som nämnts på andra ställen i denna rapport har deltagandet i Ung Kraft en positiv betydelse i informanternas liv.

En informant menar att Ung Kraft ska arbeta mer med att motverka stigmatisering både i Ung Kraft och samhället i övrigt. En annan uppger att de vill att personal ska hitta fler verksamheter som tar emot personer med psykisk ohälsa. Enligt oss brukarrevisorer så visar det på att inte alla med psykisk ohälsa ännu har hittat ”sin” plats i samhället och att verksamheten Ung Kraft behövs. För att en person med psykisk ohälsa ska kunna gå vidare i livet anser vi brukarrevisorer att denne bör erkänna för sig själv att den psykiska ohälsan är en del av ens liv som måste accepteras för att personen ska få rimliga krav på

sig själv och kunna må bättre. Att leva med orimliga krav på sig motverkar psykisk hälsa. Däremot är det hälsosamt att försöka sig på saker, försöka hitta strategier och att hoppas.

Ung Kraft arbetar återhämtningsinriktat. Forskning om återhämtning säger att det ofta fokuseras på symptom inom traditionell psykiatri. Blir personen av med sina symptom anses denna som botad. Att återhämta sig betyder dock ofta något annat. Det finns personer som blir av med sina symptom och blir ”botade” från sin psykiska ohälsa. Det innebär dock inte att personen inte kan leva ett bra liv med kvarstående symptom. Det är bara det att de då inte plågar en som förr. Personen har hittat strategier för att kunna leva ett bra och tillfredställande liv- en sådan väg kan innebära mediciner men en person behöver också ett socialt liv och finna en plats i samhället där denne blir accepterad och kan bidra med något i det sociala samspelet. Att kort sagt bli en person som tas på allvar, har meningsfull sysselsättning eller arbete och har ett fungerande socialt liv.

Vi brukarrevisorer anser att det här är i den här aspekten som Ung Kraft kommer in som en positiv sak i deras liv. De får vänner, får vara en del av en gemenskap (där de respekteras för den de är), de får hjälp och stöd att hantera svårigheter i övriga livet, kurser som hjälper dem vidare hålls och deras personliga utveckling underlättas. Det är flera som har uppgivit att Ung Kraft har påverkat deras mående i positiv riktning och deltagare har uppgivit att deras självkänsla har blivit bättre. Vi rekommenderar att personalen beaktar sådana utsagor och precis som i Ung Krafts målsättning har aktiviteter som underlättar en sådan utveckling- och då inte enbart tänker på fysiska aktiviteter. Vi rekommenderar att Ung Kraft lägger in det socialas betydelse i sin målsättning och att kurser och utbud även i fortsättningen anpassas till det socialas betydelse.

En informant nämnde att personal borde fråga ”Vad kan jag hjälpa just dig med?” Här betonas enligt oss brukarrevisorer återhämtningsperspektivet som ju är en av Ung Krafts målsättningar. Frågan betyder att det ibland finns personer som inte fått precis den hjälp som de eftersträvar för att må bättre. Frågan visar också på Ung Krafts breda spektrum av aktiviteter, stöd, samtal och hjälp. En risk som vi brukarrevisorer ser är att personalen ska vara ”experter” på allt- vilket inte är möjligt. Å andra sidan gör personal mycket som är rätt och Ung Krafts koncept att arbeta över ett brett fält uppskattas av deltagarna.

I förra brukarrevisoren föreslog brukarrevisorn att Ung Kraft kunde fungera som en informationsbank med information om var aktiviteter för personer med psykisk ohälsa finns. I den här brukarrevisoren efterfrågade en informant något liknande.

Vi brukarrevisorer anser att det är bra att Ung Kraft är fristående och inte biståndsbedömt. Vi önskar att det får förbli så.

Bilaga 1- Frågor till deltagare i Ung Kraft

1. Information om Ung Kraft

1. Är informationen om aktiviteter bra och tydlig? -Följdfråga -På vilket sätt tar du helst emot information om aktiviteter?
2. Hur hörde du talas om Ung Kraft?

2. Tillgänglighet:

3. Vad tycker du om lokalen? -Ev. följdfråga – På vilket sätt är det (nämnda) bra/dåligt?
4. Hur fungerar det att ta sig till lokalen/aktiviteterna?

3. Delaktighet

5. Känner du dig delaktig i valet av aktiviteter som Ung Kraft ger?
6. Hur upplever du gemenskapen i gruppen?
7. Får du tycka till om aktiviteter som du är med i?
8. Känner du att personalen tar till sig dina åsikter?
9. Hur ofta brukar du gå på Ung Kraft?
10. Finns det några regler för deltagande? -Kan du ge ett exempel?
11. Finns det tillräckligt med enskild samtalstid?
12. Finns det enskild samtalstid innan aktiviteter/studier/dylikt?
13. Har du möjlighet att delta i aktiviteter, även det som kostar?

4. Bemötande

14. Vad händer om någon uppför sig hotfullt eller dåligt?
15. Vad händer om det blir konflikter?
16. Behandlas alla likadant? -Vid diskussion – Berätta mer! –Om inte - är personalen tydlig med varför?
17. Tycker du att ditt privatliv respekteras? Om nej – Berätta mer!
18. Upplever du att du får den hjälp du behöver? -Ge gärna ett exempel.
19. Hur upplever du personalens bemötande? –Utveckla gärna!
20. Litar du på Ung Kraft personal?

5. Betydelse av Ung Kraft

21. Vad betyder Ung Kraft för dig?
22. På vilket sätt har Ung Kraft påverkat ditt mående?
23. Har du något förbättringsförslag på Ung Kraft?

6. Inflytande av Ung Kraft på övriga områden

24. Påverkar Ung Kraft ditt liv i övrigt? –På vilket sätt?

7. Aktiviteter

25. Vad erbjuder Ung Kraft för kurser?
26. Vad erbjuder Ung Kraft i övrigt?

8. Övrigt

27. Har du något mer att tillägga?